POLITICA PER LA QUALITÀ

La Società ASTRA V.I. S.p.A. si pone come obiettivo strategico il miglioramento continuo della propria posizione sul mercato attraverso sviluppo, produzione, vendita e assistenza di veicoli industriali che soddisfino pienamente i bisogni espliciti ed impliciti dei propri Clienti e delle parti interessate.

In coerenza con la mission del Gruppo Iveco Group, ASTRA V.I. S.p.A. si impegna a:

- consegnare prodotti ed erogare servizi aventi un elevato livello di qualità e che incontrino la massima soddisfazione del Cliente, rispettando i requisiti delle norme cogenti applicabili, adottando un processo di crescita sostenibile (fondato sul rispetto dell'ambiente, sul risparmio energetico e sull'impegno nei confronti del benessere sociale dei dipendenti e delle comunità in cui opera), salvaguardando la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- dotarsi di tecnologie, processi e metodologie mirati ad incrementarne i risultati in termini di efficacia e di efficienza;
- garantire la motivazione e la migliore preparazione delle risorse.

A tal fine la Società:

- investe in modo continuativo al fine di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi con soluzioni che rispondano e anticipino le esigenze dei Clienti, mantenendo sempre la dovuta conformità a norme e legislazioni vigenti;
- coinvolge, forma, informa e motiva tutto il personale coinvolto nei vari processi aziendali, assicurando mezzi e risorse affinché tutti siano in grado di svolgere al meglio e con responsabilità, reattività e soddisfazione, i propri compiti;
- instaura un approccio di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori, a prezzi/costi reciprocamente sostenibili;
- definisce e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001, basato sull'analisi del contesto in cui la Società opera, delle parti interessate e di possibili opportunità e rischi al fine di assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e il suo continuo miglioramento e di prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;

La Direzione è responsabile di gestire efficacemente il Sistema Qualità e di assicurarne la conformità ai requisiti della norma ISO 9001.

Astra si impegna a diffondere la propria Politica per la Qualità, a promuoverne l'attuazione a tutti i livelli, a verificarne l'idoneità e a modificarla in relazione ai risultati ottenuti e all'evolvere delle strategie aziendali e di quelle di Iveco Group e della Business Unit di appartenenza.

Piacenza, 15/06/2022 Amministratore Delegato