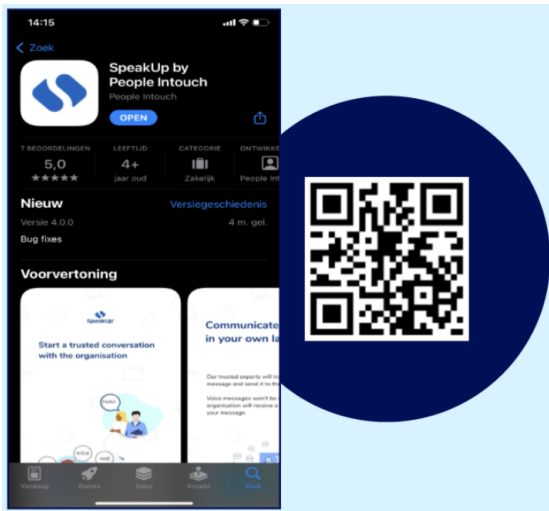


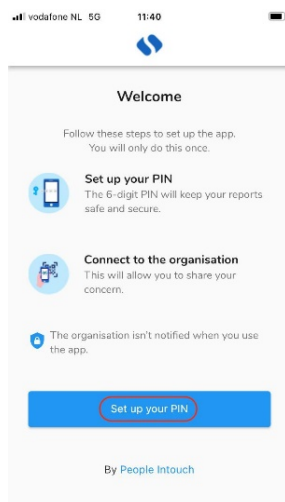
Comment parler par le biais de l'application en tant que Signaleur ?

Pour parler par le biais de l'application en tant que Signaleur, vous devez tout d'abord télécharger et vous connecter à l'application.

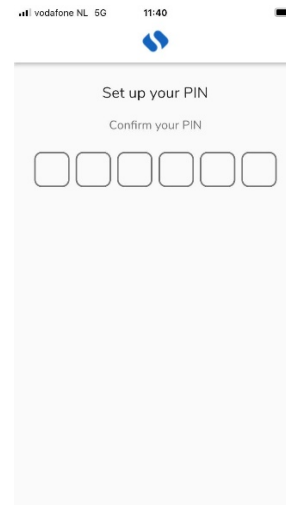
1. Télécharger l'application SppeakUp ; pour trouver l'application SppeakUp, scanner le QR code suivant



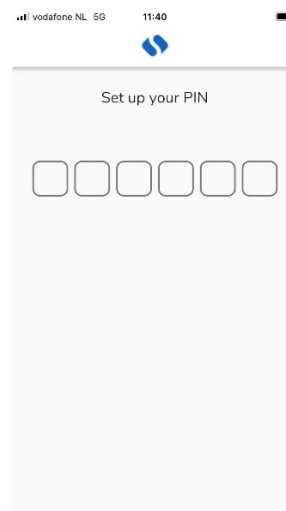
2. Après avoir téléchargé l'application, ouvrez-la.
3. Cliquez sur « Set up your PIN » (Régler votre code PIN)



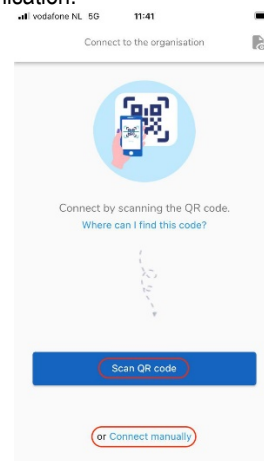
4. Saisissez un code pin à 6 chiffres de votre choix



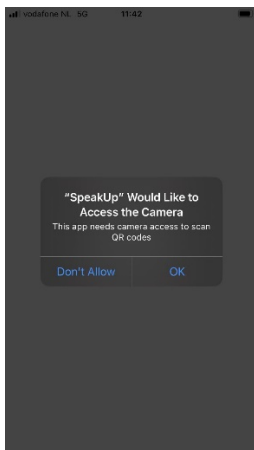
5. Saisissez le même code pin pour reconfirmer



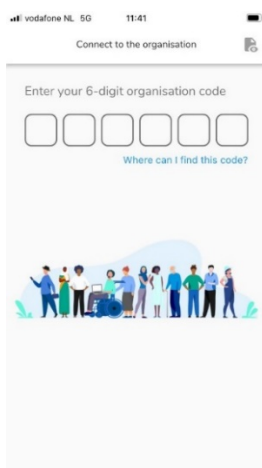
6. Cliquez sur « Scan QR Code » (Scanner le QR code) ou cliquez sur « Connect manually » (Connexion manuelle) et entrer le code de l'organisation.



- Si vous cliquez sur « Scan QR Code », il vous sera demandé de permettre à l'appareil photo d'accéder à SpeakUp ; cliquez sur « Ok » et scanner le QR code



- Si vous cliquez sur « Connect manually », remplir le code de l'organisation

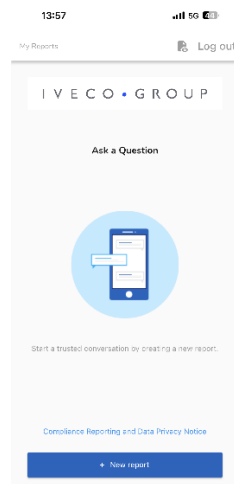


Canal	Code (connexion manuelle)	QR Code
Poser une Question	107779	
Soulever un problème	107755	
Soulever un Problème à Iveco Group	107797	

Si vous souhaitez changer de canaux, vous devez désinstaller et réinstaller l'application :

Une fois que vous avez téléchargé l'application :

- Ouvrez l'application et cliquez sur « New Report » (Nouveau rapport)
- Appuyez sur le bouton « + New report » (+ Nouveau rapport) pour commencer une conversation sécurisée.



- Une question vous sera posée, comme celle sur la capture d'écran ; répondez-y au mieux de vos capacités.

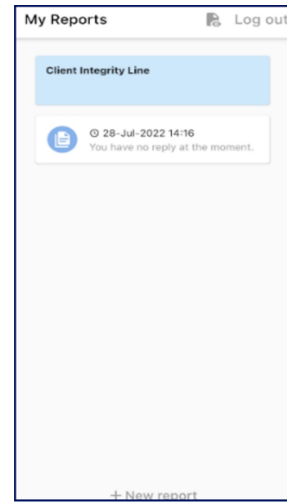
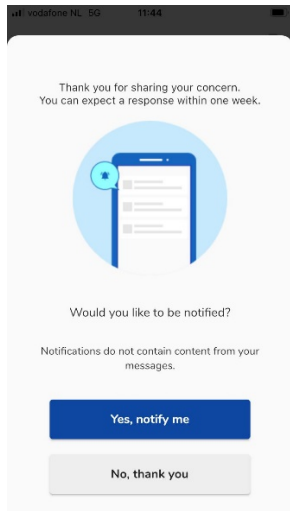
- Vous pouvez écrire votre message ou enregistrer un message vocal en cliquant sur le bouton correspondant.

- Rédigez votre message dans la boîte de texte ouverte ; téléchargez les éventuels documents nécessaires à l'aide de l'icône du trombone ; une fois que vous avez terminé, cliquez sur l'icône de l'avion en papier pour l'envoyer.

- Il vous sera demandé de revérifier votre message ; si vous souhaitez le modifier, cliquez sur « Cancel » (Annuler), si vous souhaitez l'envoyer, cliquez sur « Send » (Envoyer)

- Vous pouvez également enregistrer votre message audio. Votre voix ne sera jamais entendue par l'organisation, qui ne recevra qu'une transcription de votre enregistrement vocal.

Cliquez sur « Yes, notify me » (Oui, m'informer) si vous souhaitez recevoir des notifications lorsqu'il y a une réponse.



Lorsque vous vous reconnecterez, vous verrez s'il y a de nouvelles réponses de l'organisation.